

Leveringsvoorwaarden A Vida Boa websites en teksten

Gevestigd te: Brugmanstraat 4, 5216 HS 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant onder nummer 17175345.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die, al dan niet op last van derden, aan A Vida Boa opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2 Opdrachtnemer: A Vida Boa.
- 1.3 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's, inclusief eventuele bijbehorende ontwikkelde programmatuur, digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.4 Websitedesign: het uiterlijk van een website, het ontwerp.
- 1.5 Producten en diensten van A Vida Boa: alle werkzaamheden die nodig zijn voor het ontwikkelen, opzetten en onderhouden van een website.
- 1.6 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van A Vida Boa.

Artikel 2 – Toepassing

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met opdrachtnemer.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met opdrachtnemer verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor opdrachtnemer slechts bindend indien daarover tevoren overeenstemming is bereikt.

Artikel 3 – Offertes

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen (hierna aangeduid als offertes) zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Offertes gelden eerst dan als aangenomen, wanneer zij door opdrachtnemer schriftelijk of elektronisch per mail zijn bevestigd. Datzelfde geldt voor aanvullingen, wijzigingen of nadere afspraken in al bestaande verplichtingen.
- 3.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4 Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.5 Offertes uitgebracht door opdrachtnemer hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen en vakmanschap in om de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met

opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

- 4.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Na goedkeuren van de offerte en de eerste opzet van de website (het websitedesign) is het niet meer mogelijk kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
- 4.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde materialen en informatie tijdig aangeleverd worden om de voortgang zeker te stellen. Vertraging door het nalaten hiervan kan niet op opdrachtnemer worden verhaald. Zijn gegevens niet op tijd verstrekt, dan heeft opdrachtnemer het recht uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 4.5 Indien met instemming van opdrachtgever de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van opvolgende fasen opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk dan wel per mail heeft goedgekeurd.
- 4.6 Voor genoemde termijnen geldt dat deze indicatief zijn. Indien overschrijding van de afgesproken leveringstermijn geldt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. Opdrachtnemer is pas in verzuim als deze na schriftelijk in gebreke gesteld te zijn, met hierbij een redelijke termijn om alsnog te leveren, nog steeds niet de overeengekomen goederen of diensten heeft geleverd.
- 4.7 De datum van levering is de dag waarop opdrachtnemer de bestanden naar opdrachtgever verzendt (per post of e-mail), of de dag waarop de bestanden op de betreffende webserver worden geplaatst.
- 4.8 Met onderhoud volgens het onderhoudscontract van de website wordt uitsluitend bedoeld: het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's of het vervangen van teksten op bestaande pagina's, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Duur en beëindiging

- 5.1 Het ontwerpen van een nieuwe website of het schrijven van teksten wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent daarom geen looptijd. Uiteraard wordt een levertijd afgesproken.
- 5.2 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 5.3 Opdrachtnemer kan een overeenkomst met opdrachtgever direct beëindigen wanneer opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de gesloten overeenkomst(en) inclusief de leveringsvoorwaarden.
- 5.4 Opdrachtnemer heeft het recht overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke

ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever krijgt daarvoor geen schadevergoeding.

Artikel 6 - Wijziging en annulering opdracht

- 6.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien dit leidt tot meerwerk/hogere kosten, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.
- 6.2 De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met betrekking tot het vervaardigen van een website of soortgelijk product te annuleren, voordat opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht is begonnen, mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de kosten die opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt.

Artikel 7 – Prijzen

- 7.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, en gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden. De prijs die opdrachtnemer voor de door haar te verrichten prestaties heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen prestaties.
- 7.2 Opdrachtnemer heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- 7.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op producten en diensten, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 Voorzover opdrachtnemer bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan opdrachtnemer hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld.
- 8.2 Aangezien niemand, ook opdrachtnemer niet, met zekerheid kan bepalen waar, wanneer en hoe lang uw website verschijnt in de resultaten van zoekmachines en op linkpagina's, kan opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor de resultaten.
- 8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is

opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog te berekenen bedrag. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, of schade wegens gederfde omzet of winst.

- 8.4 Door de grote verscheidenheid aan besturings-systemen, browsers, browserversies en hardwareconfiguraties kan opdrachtnemer niet garanderen dat voor opdrachtgever gemaakte website op elk platform storingsvrij functioneert. Opdrachtnemer test de website en garandeert een correcte weergave op de meest gangbare besturingssystemen en browsers.
- 8.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal. De opdrachtgever heeft de plicht aangeleverde materialen te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden.
- 8.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die opdrachtnemer mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht, heeft opdrachtnemer het recht om te haar keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 9.2 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan: al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.

Artikel 10 - Auteursrechten en rechten van eigendom en gebruik

- 10.1 De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de vermenigvuldiging of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken, zoals teksten, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving.
- 10.2 Het eigendom van door opdrachtnemer verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 10.3 De opdrachtgever verkrijgt na levering door opdrachtnemer het recht tot het gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst geleverde product of producten. Het hier bedoelde recht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde producten en houdt met name niet in: het gebruik tot vermenigvuldiging van deze zaken in het kader van enig productie- of wederverkoopproces.

- 10.4 De opdrachtgever heeft het recht het product (zoals een website) uit te breiden of te wijzigen, tenzij het onderhoud en/of beheer conform de overeenkomst is belegd bij opdrachtnemer. Wanneer de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, vervalt elk recht van de opdrachtgever op claims van schade of eisen ten aanzien van onvolkomenheden jegens opdrachtnemer.

Artikel 11 – Betalingsvoorwaarden

- 11.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
- 11.2 Betaling dient te geschieden zonder aftrek van korting en in de valuta waarin is gefactureerd, zodanig dat opdrachtnemer binnen de overeengekomen betalingstermijn de beschikking heeft over het gefactureerde bedrag.
- 11.3 Tenzij anders is overeengekomen is de betalingstermijn 30 dagen vanaf de factuurdatum.
- 11.4 Vanaf het moment dat opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij in gebreke en wordt hem een aanmaning gestuurd.
- 11.5 Heeft opdrachtgever binnen 14 dagen na aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen voldaan, is opdrachtgever vanaf dit moment wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
- 11.6 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 8 dagen na facturering opdrachtnemer hiervan op de hoogte te stellen.
- 11.7 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.

Artikel 12 - Reclame

- 12.1 Opdrachtgever heeft gedurende 8 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden, waarna opdrachtnemer deze gebreken zal trachten te verhelpen.
- 12.2 Wanneer opdrachtgever binnen genoemde termijn geen gebreken meldt, vervalt het recht tot reclameren.
- 12.3 Door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken wordt nadrukkelijk niet verstaan onder 'gebreken'.
- 12.4 Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 13 - Buitengebruikstelling

- 13.1 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens opdrachtnemer niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de

verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

- 13.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

Artikel 14 - Wijziging van de voorwaarden

- 14.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 14.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van wijziging is.

Artikel 15 – Geschillenregeling, toepasselijk recht

- 15.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 15.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.